



## Sistema elimina Code e gestione delle Attese

La soluzione CodaQ consiste in un sistema moderno ed efficiente, basato sulle più recenti tecnologie cloud, in grado di assicurare le migliori performances nell'ambito della mitigazione delle attese, grazie alla capacità di gestire a 360° code, prenotazioni e integrazioni software con i sistemi dei clienti.



### HARDWARE

Dal punto di vista hardware copriamo virtualmente qualsiasi necessità grazie ad una suite di dispositivi hardware potenti e flessibili in grado di soddisfare ogni tipo di esigenza.

### TOTEM TICKET DISPENSER

CodaQ è in grado di fornire diversi tipi di totem:

#### TOTEM

#### CARATTERISTICHE



##### T215

Totem evoluto e di design adatto a tutte le installazioni.

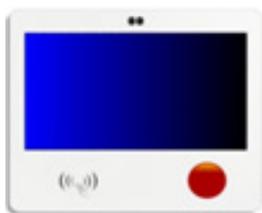
- display: touch screen capacitivo a 10 punti
- dimensioni e peso: Altezza 1522,7 mm, Larghezza 315 mm, Profondità 451,8 mm, Peso circa 23 Kg
- sistema operativo: Windows/Android
- connettività: ethernet + WiFi
- stampante: termica con taglierina con rotoli 80x80
- espandibilità: lettore di barcode, QRcode, carte, NFC, modulo per pagamenti



##### qTotem

Totem standard.

- display: touch screen da 21,5" capacitivo a 10 punti
- dimensioni e peso: dimensioni 128 cm (a) x 50 cm (l) x 37 cm (p) Peso circa 25 Kg
- sistema operativo: Android
- connettività: ethernet + WiFi
- stampante: termica con taglierina con rotoli 80x80
- espandibilità: N.D.



### mini Totem IF1

Mini Totem da parete

- display: touch screen capacitivo da 21,5" a 10 punti
- dimensioni e peso: Altezza 450 mm, Larghezza 540 mm, Profondità 57,9 mm, Peso circa 8,5 Kg
- sistema operativo: Windows
- connettività: ethernet + WiFi
- stampante: termica a strappo senza taglierina
- espandibilità: lettore barcode, QRCode e lettore NFC



### mini Totem AS7

Mini totem con attacco Vesa.

- display: touch screen resistivo da 7"
- dimensioni e peso: altezza 380mm, larghezza 180 mm profondità 162 mm
- sistema operativo: Android
- connettività: ethernet
- stampante: termica con taglierina con rotoli 80x80
- espandibilità: WiFi kit, supporto a pavimento, staffa a muro



### GPDesk

Micro totem portatile dotato di batteria ricaricabile.

- display: touch screen da 5"
- dimensioni e peso: 300 x 150 x 150 - peso 1 Kg
- sistema operativo: Android
- connettività: ethernet/WiFi e 4G (opz.)
- stampante: termica a strappo senza taglierina con rotoli da 57mm
- espandibilità: modulo 4G

## DISPLAY

Per quanto riguarda il display di sala (summary display), che visualizza un riepilogo degli ultimi ticket chiamati dagli sportelli, è sufficiente un qualsiasi monitor dalle dimensioni e prestazioni desiderate purché dotato di:

- ingresso HDMI
- speaker multimediale (per la lettura vocale).



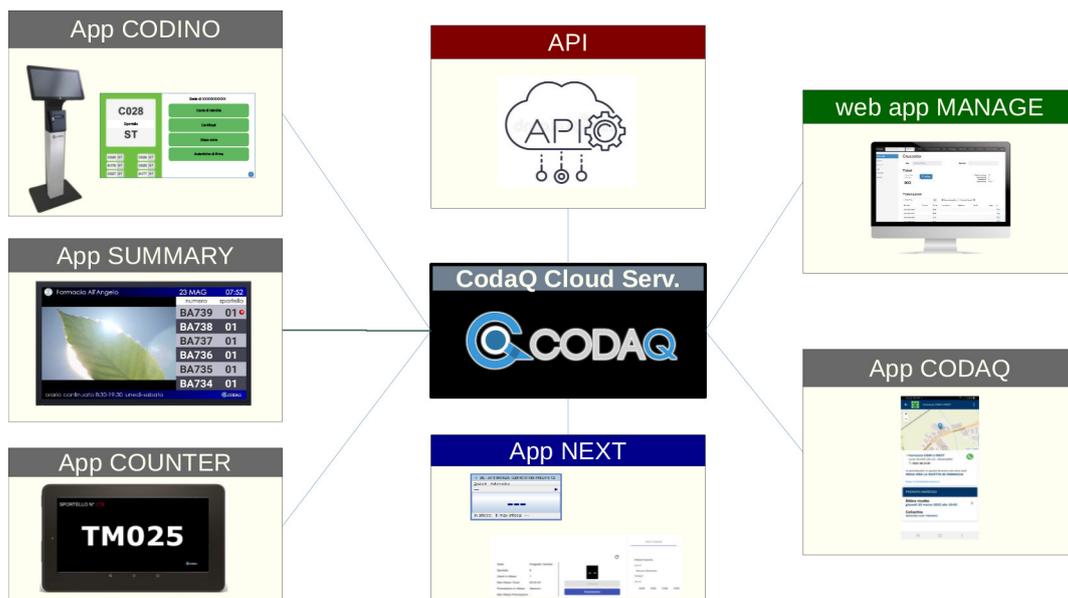
I monitor vengono equipaggiati da dei mini PC Android (forniti da CodaQ) in grado di eseguire la app summary. I display di sportello (counter display) visualizzano l'ultimo ticket chiamato dal singolo sportello e possono essere costituiti da un tablet Android dalle dimensioni e prestazioni desiderate.



I display di sportello (counter display) visualizzano l'ultimo ticket chiamato dal singolo sportello e possono essere costituiti da un tablet Android dalle dimensioni e prestazioni desiderate.

## SOFTWARE

CodaQ è costituito dai seguenti moduli software:



Ciascun modulo si occupa in autonomia della specifica funzione assegnata, ma, come si evince dallo schema sopra riportato, il modulo centrale è costituito dai CodaQ Cloud Services, cui sono connessi tutti gli altri componenti del sistema.

Di seguito la descrizione delle funzionalità:



### CodaQ Cloud Services

Suite di servizi ospitati nel cloud di CodaQ in grado di erogare le funzioni applicative dialogando in sicurezza con i dispositivi abilitati.

I servizi cloud CqCS costituiscono il cuore e l'intelligenza del sistema.

CodaQ garantisce la gestione, l'aggiornamento e la costante manutenzione dei servizi cloud.



### app Codino

App Android e Windows che equipaggia i totem dispenser di ticket.

- layout personalizzato
- carica la propria configurazione dai servizi cloud
- presenta un elenco di pulsanti che consentono all'utente di scegliere il servizio desiderato
- si collega ai server CodaQ
- stampa il ticket corrispondente
- opzionalmente mostra gli ultimi numeri chiamati in sala



### app Summary

App Android che equipaggia i monitor di sala.

- layout personalizzato
- visualizzare logo e denominazione sede
- visualizzare gli ultimi ticket chiamati
- effettuare la lettura vocale dell'ultimo ticket chiamato
- presentare una sequenza di contenuti multimediali
- visualizzare dei messaggi a testo scorrevole



### app Counter

App Android che permette di visualizzare l'ultimo ticket servito da uno sportello.



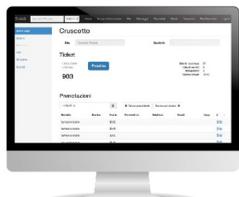
### Software NEXT

Software in versione desktop (Windows) oppure Web per comandare l'avanzamento delle code/prenotazioni. Gestisce diverse modalità di avanzamento (automatico e manuale), la chiamata puntuale e la richiamata dei ticket. E' possibile l'inoltro ticket ad altri sportelli.



### app CodaQ

App di prenotazione liberamente scaricabile dagli store Apple e Google. Disponibile anche in versione web.



### web app MANAGE

Web app di management del sistema.

Consente la gestione autonoma dei principali parametri del sistema come servizi, sportelli, operatori, priorità, ecc.

Permette di accedere alle statistiche storiche.



### API

API di interfacciamento al sistema. Utilizzabili ad esempio da:

- sistemi di prenotazione esterni
- software di avanzamento di terzi
- sistemi di digital signage
- software di laboratorio e gestionali
- CRM e Dataware house
- sistemi di loyalty
- sistemi di misurazione della customer satisfaction
- sistemi di gestione per processi (BPMS)

### Code, prenotazioni e servizi avanti

Innanzitutto CodaQ gestisce in modo ottimale gli accessi degli utenti ai servizi messi a disposizione dagli esercenti. Grazie alle peculiari caratteristiche tecnologiche CodaQ si distingue dalla concorrenza per diversi aspetti:

Tecnologia full cloud	Grazie alle tecnologie cloud il sistema non richiede di installare, gestire e mantenere server presso i propri uffici
Software defined	Si tratta di una soluzione che presenta caratteristiche di customizzazione, integrazione e espandibilità che i sistemi tradizionali (hardware defined) da soli non possono assicurare
Robusto e affidabile	Il mix di tecnologie adottate ci permette di erogare decine di milioni di ticket praticamente senza interruzioni con tempi di risposta medi dell'ordine di qualche decina di millisecondi
Multisede	Il sistema gestisce indifferentemente installazioni singole o di più sedi per lo stesso cliente
Prenotazione by design	Il sistema integra nativamente la funzione di prenotazione multicanale
Installazione semplificata	I dispositivi arrivano dal Cliente già configurati. E' sufficiente montare a parete i display, collegare i dispositivi forniti e configurare i parametri di rete
Configurazione e gestione remota	Grazie al cloud eseguiamo virtualmente la totalità degli interventi da remoto (con l'esclusione dei guasti hardware) con tempi ridottissimi rispetto alle tecnologie tradizionali
Misurazione continua KPI	Il sistema monitora costantemente i principali indicatori, come i tempi di attesa, rendendo disponibili le informazioni di attesa a operatori di sportello e responsabili di sede o di organizzazione
Statistiche	Sono disponibili potenti funzioni statistiche che consentono, oltre che di analizzare i propri dati, anche di estrarre in formato excel i dati desiderati
Funzioni avanzate	CodaQ offre opzionalmente potenti funzioni per migliorare la gestione dei propri sportelli/uffici. Tra queste si evidenziano: <ul style="list-style-type: none"><li>• alert proattivo: il sistema avvisa proattivamente (mediante email, SMS, ...) i responsabili di sede al superamento di un determinato tempo di attesa massimo, in modo da dare tempo al responsabile di sede di intraprendere le contromisure più opportune.</li><li>• concatenazione di ticket: è possibile stabilire a priori un percorso tra gli sportelli da far seguire ai propri utenti. In questo modo è possibile che una persona, con lo stesso ticket, acceda prima al servizio di accettazione, poi alla prestazione e infine al ritiro della documentazione.</li></ul>



— by Esosphera

## Gaia per CodaQ

La soluzione per la mitigazione delle attese di CodaQ si arricchisce dell'integrazione con Gaia, l'assistente multicanale di Esosphera. ([www.esosphera.com/](http://www.esosphera.com/))

Gaia, l'intelligenza artificiale che risponde, chiama e chatta con gli utenti Gaia utilizza tecniche di intelligenza artificiale per gestire i processi ripetitivi di prenotazione risparmiando i costi del personale e servendo un maggior numero di utenti.

Tramite Gaia, interagendo in modo semplice ed intuitivo, anche gli utenti meno tecnologici possono prendere degli appuntamenti per i servizi di CodaQ mediante il canale telefonico.



Rispondendo a delle semplici domande, in modo del tutto naturale, l'utente viene guidato nel percorso di prenotazione, al termine del quale riceve, tramite SMS, un codice ticket che verrà chiamato, al momento dell'appuntamento, nella sala dove l'utente ha prenotato.

I vantaggi sono notevoli e riguardano:

- possibilità di prenotazione [automatica] anche a fasce di utenti poco tecnologici
- disponibilità del servizio 24x7
- nessun problema legato ai picchi di telefonate
- costi del personale addetto alle prenotazioni ridotti
- incremento della customer satisfaction
- mancata perdita di clienti.



[www.totem360.it](http://www.totem360.it)

per informazioni contattare: [commerciale@infordata.it](mailto:commerciale@infordata.it) - 040 367 189